



ASSOCIATION DES  
ENTREPRENEURS EN  
**MAÇONNERIE** DU  
QUÉBEC



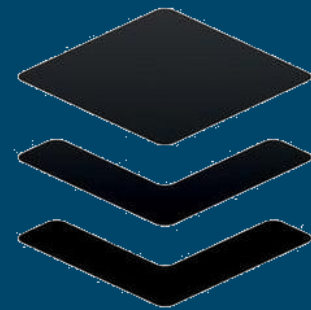
PROACTION  
INTERNATIONAL 



ASSOCIATION DES  
ENTREPRENEURS EN  
**MAÇONNERIE** DU  
QUÉBEC



## LE CONCEPT DE BUFFER



# QUI SUIS-JE?



J'aime utiliser des **vidéos**, des **images** et des **anecdotes** pour parler de concepts, d'idées et surtout pour faire réfléchir et initier des discussions.

J'aime que les sujets dont on parle continuent de vivre dans nos esprits et orientent nos comportements futurs.

# IDÉE DU DÉROULEMENT DE L'ATELIER

- 1- Mise en contexte (pour vous préparer mentalement au concept de buffer).
- 2- Essayer de vous faire réaliser que vous n'avez probablement pas de buffer déjà installé et que c'est assez facile à installer, alors ça vaut la peine de s'en installer un.
- 3- Vous donner le goût de vous installer un buffer.
- 4- Présenter le concept de buffer officiellement ainsi que le moyen de s'en installer un.

# TRAVAILLER AVEC DES HUMAINS EST COMPLEXE OU : LE SINGE N'A PAS L'AIR D'AVOIR DE BUFFER



# Le mindset génère des comportements.



**Certains comportements génèrent des résultats.**

# TROIS QUESTIONS

1- Est-ce que ça vous est déjà arrivé qu'un de vos enfants ne fasse pas ce que vous lui avez demandé de faire?

2- Quelle fut votre réaction la dernière fois qu'un de vos enfants vous a présenté une mauvaise note ou un mauvais bulletin?

3- Vous arrive-t-il de vous chicaner avec votre chum/blonde?



# RÊVER À L'AMÉLIORATION CONTINUE, À NOTRE IMPACT...

Imaginez si on avait choisi collectivement  
que la chandelle était « ben correcte ».





# 1950 VERSUS 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

1950 2013

# NOTRE ANTICIPATION DE LA TÂCHE



# LA TÂCHE



**QUEL EST LE LIEN ENTRE LE PORTUGAL ET...**

**...LE DÉVELOPPEMENT DU LEADERSHIP?**

**...NOTRE DÉVELOPPEMENT COMME LEADER?**

**...NOTRE CONNAISSANCE DE L'HUMAIN?**

**...N'IMPORTE QUOI?**



# MAUVE DANS L'AGENDA





# LE CONCEPT DU BUFFER

## AVANT L'ÉVEIL : NOTRE MÉTIER CONSISTE À RÉAGIR À DES ÉVÉNEMENTS

Schéma 1 (sans buffer)



### Caractéristiques

- Peu d'analyse post-mortem
- Peu de demande de feedback
- Peu de posture réflexive
- Beaucoup de rationalisation
- On utilise de « vieux » réflexes qui n'ont probablement pas été évalués rigoureusement
- On subit des effets collatéraux



# LE CONCEPT DU BUFFER

**ON SE DÉVELOPPE (ON INSTALLE UN BUFFER): SI ON NE PREND PAS LE TEMPS DE DÉVELOPPER DE NOUVEAUX RÉFLEXES, ON N'EN DÉVELOPPERA PAS...**

Schéma 2 (entraînement pour installer un buffer)



## Routine d'entraînement

Intégrer une phase de préparation

Aspirer à devenir plus proactif.ve

Demander l'avis des gens

S'assurer que notre impact est positif

Essayer de nouvelles façons de faire

Demander du feedback

Chercher à vouloir être meilleur.e

Partager nos réflexions



# LE CONCEPT DU BUFFER

ON A UN BUFFER : NOTRE MÉTIER CONSISTE À **UTILISER LES ÉVÉNEMENTS POUR S'AMÉLIORER COMME HUMAINS**

Schéma 3 (avec buffer installé)



## Caractéristiques

- Phase de préparation
- Partage de bonnes pratiques
- Demande de feedback
- Travail d'équipe
- Souci d'amélioration continue
- On développe peu à peu de nouveaux réflexes
- On génère des effets collatéraux positifs



# LE BUFFER DANS LA VRAIE VIE

## AVEZ-VOUS DES EXEMPLES?

- 1- De comment on agirait différemment avec un buffer?
- 2- De gens qui n'ont clairement pas de buffer (sans nommer la personne SVP)?

Est-ce que ça vous tente de vous en installer un? Ai-je réussi mon mandat?

# À LA TÉLÉVISION EN 1998...



# MAUVE DANS L'AGENDA







ASSOCIATION DES  
ENTREPRENEURS EN  
**MAÇONNERIE** DU  
QUÉBEC



PROACTION   
INTERNATIONAL